

UGOVOR O SUBAGENTURI

Zaključen u Beogradu, dana _____ između:

ARENA TRAVEL D.O.O iz Beograda, Goce Delčeva 17 koju zastupa Vladimir Stojanovic, direktor; Licenca br. OTP 114 od 06.12.2016., matični broj ; PIB **108160505** (u daljem tekstu)

i _____ iz _____ koje zastupa _____ matični broj _____ PIB _____ sa brojem tekućeg računa _____ koji se vodi kod _____ (u daljem tekstu SUBAGENT)

Član 1.

Ovim Ugovorom ugovorne strane regulišu prava i obaveze u vezi sa međusobnom poslovnom saradnjom koja se ogleda u ustupanju prodaje turističkih aranžmana od strane ARENA TRAVEL SUBAGENTU, na način i pod uslovima iz ovog Ugovora.

Član 2.

ARENA TRAVEL poseduje licencu Ministarstva trgovine i turizma Republike Srbije za organizovanje turističkih putovanja OTP 114/2016, pa SUBAGENTU na osnovu ovog Ugovora ustupa, radi dalje prodaje, svoje turističke aranžmane.

Član 3.

SUBAGENT se obavezuje da dobijene turističke aranžmane ARENA TRAVEL stavi u prodaju, te da se u svemu pridržava odredaba ovog Ugovora, Opštih uslova putovanja utvrđenih od strane ARENA TRAVEL , ponude i uputstava datih za svaki konkretan slučaj.

SUBAGENT ne može vršiti prodaju aranžmana po cenama nižim od prodajnih cena ARENA TRAVEL. Subagent ne može ustupiti pravo prodaje turističkih aranžmana drugoj turističkoj agenciji.

Član 4.

SUBAGENT je dužan da u programu putovanja ili potvrdi o putovanju naznači svojstvo u kome nastupa (svojstvo posrednika), a u protivnom će se SUBAGENT smatrati kao organizator putovanja.

SUBAGENT je dužan da korisniku usluga učini dostupnim Program putovanja i Opšte uslove putovanja.

Član 5.

ARENA TRAVEL se obavezuje da snabdeva SUBAGENTA programima putovanja i drugom pratećom dokumentacijom radi prodaje aranžmana.

SUBAGENT je dužan da obavesti korisnike usluga o eventualnim izmenama Programa putovanja kao i drugim činjenicama i podacima vezanim za realizaciju aranžmana, odmah po saznanju za ove izmene, u protivnom SUBAGENT je dužan da ARENA TRAVEL nadoknadi svu eventualnu štetu koju bi pretrpeo zbog nepoštovanja ove obaveze.

Prilikom slanja najave rezervacije, isključivo u elektronskoj formi, Subagent je dužan navesti sledeće podatke:

1. Objekat, termin korišćenja i specifikaciju usluga (vrsta prevoza);
2. Prezimena i imena svih korisnika usluga uz obavezan datum rođenja za decu koja imaju popust, kontakt telefon nosioca rezervacije i adresu putnika
3. Obračun prodajne cene;
4. Ostale pojedinosti ukoliko su navedene u rezervacionom sistemu.

ARENA TRAVEL Subagentu potvrđuje rezervaciju za aranžman, isključivo u pisanoj formi, u roku od 24 časa od momenta dobijanja iste od ino-partnera.

Član 6.

SUBAGENT je dužan da se u svemu pridržava odredaba Opštih uslova putovanja ARENA TRAVEL kao i programa putovanja, a naročito u odnosu na informacije koje se dostavljaju korisniku usluga.

ARENA TRAVEL ne može biti odgovoran za eventualne drugačije usmene ili pak pisane informacije (koje odstupaju od datog Programa putovanja i Opštih uslova putovanja), a koje bi SUBAGENT samoinicijativno i bez izričitog ovlašćenja i naloga ARENA TRAVEL dostavljao korisnicima usluga. Ovo se naročito odnosi na eventualne ekstra zahteve korisnika usluga koje SUBAGENT ne može garantovati bez izričite pisane potvrde ARENA TRAVEL za svaki konkretan slučaj.

SUBAGENT je u obavezi da se striktno pridržava odredaba Opštih uslova putovanja koje regulišu pitanja odustajanja korisnika usluga od aranžmana, u pogledu razloga za odustajanje, rokova i povraćaja sredstava, a za slučaj nepoštovanja istih dužan je ARENA TRAVEL da naknadi svu eventualno pričinjenu štetu.

Ukoliko Opštim uslovima putovanja nije drugačije propisano, u slučaju otkaza rezervacije, ARENA TRAVEL će primenjivati naknadu u iznosu visine troškova rezervacije iz programa.

SUBAGENT se obavezuje da primljene pisane prigovore korisnika usluga (sa naznačenom potvrdom o datumu prijema), istog dana putem faksa prosledi ARENA TRAVEL , a potom u izvorniku i putem pošte, kako bi po ovim prigovorima ARENA TRAVEL mogla postupiti u skladu sa zakonskim rokovima.

Član 7.

SUBAGENT je u obavezi da pre rezervacije, a prilikom upita o slobodnim kapacitetima proveri važeći cenovnik na taj dan.

Rezervacija poslata isključivo putem interneta ili faksom se smatra obezbeđenom u trenutku dostavljanja pro fakture SUBAGENTU od strane ARENA TRAVEL , a definitivno potvrđeno isključivo u trenutku prijema uplate ugovorene cene aranžmana, i to u skladu sa članom 8. ovog Ugovora.

ARENA TRAVEL nije u obavezi da pristupi realizaciji aranžmana niti da izda vaučer u slučaju da mu od strane SUBAGENTA nije na odgovarajući način prezentiran dokaz o uplati cene aranžmana.

Kod aranžmana u koje je uključen i avio prevoz SUBAGENT je u obavezi da dva dana pre polaska na put proveri na pouzdan način tačno vreme poletanja aviona, a kod aranžmana u koje je uključen autobuski prevoz, vreme polaska autobusa iz pojedinih mesta (koje su van sedišta ARENA TRAVEL) i o svemu tome obavesti korisnike usluga, bez odlaganja. U slučaju bilo kakvog propusta SUBAGENT je dužan ARENA TRAVEL nadoknaditi svu eventualno pričinjenu štetu.

Član 8.

Subagent je obavezan obavestiti putnike o pravu izbora plaćanja turističkog aranžmana direktno i isključivo na tekući račun ARENA TRAVEL , u skladu sa uslovima plaćanja ARENA TRAVEL .

Za sve uplate koje posrednik naplati po osnovu prodaje turističkih aranžmana na osnovu ovog ugovora, ima rok od 48 sati da ih uplati na tekući račun ARENA TRAVEL .

Za rezervacije koje se odnose na Promotivni program (Early Booking), primenjuju se dati uslovi plaćanja objavljeni na zvaničnoj web stranici agencije ARENA TRAVEL . U suprotnom, rezervacija se automatski prebacuje na redovan program sa zaduženjem i uslovima koji važe za redovan program.

Rezervacija je validna isključivo nakon uplate celokupnog iznosa navedenog na predračunu ARENA TRAVEL , najkasnije 10 (deset) dana pre početka usluge, i uz Vaučer za čije izdavanje je ovlašćen samo ARENA TRAVEL .

Ukoliko Subagent ne uplati celokupan iznos u navedenom roku, rezervacija će, bez obzira na uplaćeni deo biti automatski stornirana, a uplaćeni iznos zadržan na ime otkazanih troškova u skladu sa Opštim uslovima putovanja.

Subagent je obavezan da na kraju radnog dana obavesti ARENA TRAVEL o prodatim turističkim aranžmanima za koje je primio uplate. Obaveštenje se šalje u propisanoj elektronskoj formi. Takođe, Subagent je obavezan da na kraju radnog dana, u elektronskoj formi na zvaničnu e-mail adresu: office@arenatravel.rs.rs, dostavi ARENA TRAVEL skenirane potvrde o uplati, potpisane od strane putnika.

Subagent je obavezan da u roku od 48 sati sve uplate primljene na svoj račun, a koje se odnose na turističke aranžmane iz programa ARENA TRAVEL , prebaci na tekući račun ARENA TRAVEL :
160-392882-77 BANCA INTESA.

Član 9.

Provizija za prodaju turističkih aranžmana iz programa iz člana 1. Ugovora iznosi 10% od cene ugovorenog aranžmana, osim u posebnim situacijama (rane rezervacije, specijalne ponude, broj prodatih aranžmana-Bonus programi) o čemu će Subagent biti blagovremeno obavešten, isključivo pisanim putem, od strane ARENA TRAVEL .

Član 10.

Na sva pitanja koja nisu regulisana ovim Ugovorom primenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o turizmu.

Član 11.

Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne sporove reše mirnim putem, a ako to ne uspeju ugovaraju nadležnost stvarno i mesno nadležnog suda u Beogradu.

Član 12.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, a može obostrano da se raskine uz pismeno obaveštenje o raskidu, i to u otkaznom roku od 30 dana, sa tim da se svaka ugovorna strana obavezuje da završi već preuzete obaveze povodom realizacije ovog ugovora, uz izmirenje ugovorenih obaveza.

Član 13.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka od kojih jedan za SUBAGENTA i jedan za ARENA TRAVEL

ARENA TRAVEL

SUBAGENT

Stojanovic Vladimir
Direktor