

## POTVRDA GARANCIJE PUTOVANJA

Agencija ARENA TRAVEL d.o.o, ima propisanu polisu osiguranja u slučaju insolventnosti i naknade štete.

Davalac garancije MILENIJUM OSIGURANJE ADO, [office@milenijum-osiguranje.rs](mailto:office@milenijum-osiguranje.rs)  
tel.: 011/7152300, broj polise(garancije) 30000001300, datum izdavanja polise(garancije) 25.01.2017.  
Isrppljujuća osigurana suma iznosi 300.000 eura i predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača.  
Plaćanje naknade iz osiguranja vršiće se po srednjem kursu NBS.

Ovom garancijom putovanja za slučaj insolventnosti se obezbeđuje:

- troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u zemlji i inostranstvu, u mesto polaska;
- potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje organizator putovanja nije realizovao;
- potraživanja uplaćenih sredstava putnika, u slučaju otkaza putovanja od strane putnika, u skladu sa opštim uslovima putovanja;
- potraživanja razlike između ugovorene cene putovanja i cene putovanja snižene srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja.

Garancijom putovanja radi naknade štete obezbeđuje se naknada štete koja je prouzrokovana putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja, koje su određene opštim uslovima i programom putovanja i to naknada:

- potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje osiguranik nije realizovao;
- potraživanja razlike između ugovorene cene putovanja i cene putovanja snižene srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja.

Period pokriva garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka putnika na ugovoreno odredište.

Garancija putovanja aktivira se u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja, pisanim putem ili telegramom. Potrebno je da putnik navede broj ugovora i mesto putovanja, imena putnika, adresu ili broj telefona preko kojih ih osiguravač može kontaktirati, kao i sve podatke i dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.

U slučaju nastanka osiguranog slučaja kao posledice insolventnosti putnik se može obratiti:

- Asistentskoj kući Coris na sledeći broj telefona + 381 11 36 36 999, ili na mail [coris@coris.rs](mailto:coris@coris.rs).  
Pozivanjem Call Centra Asistentske kuće moguće je obezbediti prinudni smeštaj, povratak putnika u zemlju, i potpunu podršku putniku 24h.

- Osiguranju Milenijum a.d.o Beograd, Bul.Mihajla Pupina 10l  
tel. 011 440 7700 mail [office@milenijum-osiguranje.rs](mailto:office@milenijum-osiguranje.rs)

Potpisivanjem ugovora o putovanju, putnik potvrđuje da mu je uručena potvrda garancije putovanja i da u celosti prihvata posebne uslove Milenijum osiguranja.

Potvrda se odnosi na sve putnike koji su obuhvaćeni ugovorom o putovanju pod navedenim brojem.  
Potvrda garancije putovanja je sastavni deo Ugovora o putovanju.

Beograd, 25.01.2017.

Ime i potpis direktora  
Stojanović Vladimir



ARENA TRAVEL  
doo  
BEOGRAD