

Agencija Arena travel d.o.o Beograd, poseduje garanciju putovanja u slučaju insolventnosti i naknade štete.

Davalac garancije putovanja MILENIJUM OSIGURANJE A.D.O. office@milenijum-osiguranje.rs  
tel: 011/ 7152 300, broj polise (garancije) 30000034579, datum izdavanja polise 09.05.2023.  
Iskrpljujuća osigurana suma iznosi 30.000 eura i predstavlja maksimalnu obavezu osigurača.  
Plaćanje naknade iz osiguranja vršiće se po srednjem kursu NBS. Agencija ARENA TRAVEL  
D.O.O. ima propisani depozit u iznosu 2.000 eura, na dinarskom računu kod banke: Banca Intesa,  
po srednjem kursu NBS.

Ovom garancijom putovanja za slučaj insolventnosti se obezbeđuje:

- troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u zemlji i inostranstvu, u mesto polaska;
- potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje organizator putovanja nije realizovao;
- potraživanja uplaćenih sredstava putnika, u slučaju otkaza putovanja od strane putnika, u skladu sa opštim uslovima putovanja;
- potraživanja razlike između ugovorene cene putovanja i cene putovanja snižene srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja.

Garancijom putovanja radi naknade štete obezbeđuje se naknada štete koja je prouzrokovana putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja, koje su određene opštim uslovima i programom putovanja i to naknada:

- potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje osiguranik nije realizovao;
- potraživanja razlike između ugovorene cene putovanja i cene putovanja snižene srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja.

Period pokrića garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka putnika na ugovoreno odredište.

Garancija putovanja aktivira se u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja, pisanim putem ili telegramom. Potrebno je da putnik navede broj ugovora i mesto putovanja, imena putnika, adresu ili broj telefona preko kojih ih osiguravač može kontaktirati, kao i sve podatke i dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.

U slučaju nastanka osiguranog slučaja kao posledice insolventnosti putnik se može obratiti:  
Osiguranju Milenijum osiguranje a.d.o. Novi Beograd, Bulevar Milutina Milankovića 3b tel: 011  
7152 300, mail: office@milenijum-osiguranje.rs

Potpisivanjem ugovora o putovanju, putnik potvrđuje da mu je uručena potvrda garancije putovanja i da u celosti prihvata posebne uslove Milenijum osiguranja.

Potvrda se odnosi na sve putnike koji su obuhvaćeni ugovorom o putovanju pod navedenim brojem. Osoba zadužena za prijem reklamacija u agenciji:

**Vladimir Stojanović, Tel.: 011/455 33 00, Mail: info@arenatravel.rs**